

# REGULAMIN SPRZEDAŻY DOTACYJNEJ DLA SZKÓŁ

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Sprzedaży określa warunki umów sprzedaży produktów oferowanych przez Wydawnictwo Pedagogiczne OPERON Spółką z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Hutniczej 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000180755, NIP 9581475599, REGON 193103598, kapitał zakładowy 501000 zł; w ramach oferty przeznaczonej bezpośrednio dla szkół.
2. W niniejszym Regulaminie użyte zostaną pojęcia pisane wielką literą, oznaczające:
  - 2.1. **Wydawnictwo** – Wydawnictwo Pedagogiczne OPERON Spółką z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Hutniczej 3, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000180755, NIP 9581475599, REGON 193103598, kapitał zakładowy 501000 zł;
  - 2.2. **Zamówienie** – zamówienie na Produkty złożone przez Zamawiającego do Wydawnictwa za pośrednictwem e-maila, telefonu, faksu lub poczty.
  - 2.3. **Zamawiający lub Szkoła** – szkoła lub organ prowadzący szkołę w rozumieniu przepisów *Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty*, składająca Zamówienie;
  - 2.4. **Produkt** – podręczniki, ćwiczenia i materiały dotacyjne znajdujące się w ofercie handlowej Wydawnictwa skierowanej do szkoły.
  - 2.5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży Dotacyjnej dla Szkół;
3. **Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, uniemożliwiające należyłą realizację Zamówienia. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, powódź, strajki pracownicze, przerwy w dostawie energii elektrycznej.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.zamowienia.operon.pl](http://www.zamowienia.operon.pl)
5. Składając Zamówienie, Zamawiający potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.

## § 2. Zasady zamawiania

1. Zamówienie w ramach oferty skierowanej dla szkół może być złożone
  - 1.1. E-mailem przez wysłanie Zamówienia na adres e-mail: [zamowienia@operon.pl](mailto:zamowienia@operon.pl)
  - 1.2. Faksem: (+48) 58 679 00 06.
  - 1.3. Poczta – na adres: Wydawnictwo Pedagogiczne OPERON ul. Hutnicza 3, 81-212 Gdynia.
2. Zamówienie może zostać złożone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego.
3. Wydawnictwo udostępni wzór formularza Zamówienia na stronie [www.zamowienia.operon.pl](http://www.zamowienia.operon.pl)
4. Zamówienie składane w innej formie niż udostępniony formularz Zamówienia musi zawierać przynajmniej:
  - 4.1. pełne dane Zamawiającego: pełna nazwa, adres, NIP (jeżeli dotyczy), imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie w imieniu Zamawiającego, pieczęć (Zamówienie faksem i pocztą), dane do faktury jeżeli inne niż dane Zamawiającego;
  - 4.2. listę zamawianych Produktów oraz ilość egzemplarzy poszczególnego Produktu;
  - 4.3. adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres Zamawiającego;

### **§ 3. Proces realizacji Zamówienia**

1. Zamówienie złożone do Wydawnictwa jest w zależności od formy złożenia weryfikowane pod kątem jego poprawności i kompletności. W szczególności weryfikacji podlega uprawnienie osoby składającej zamówienie do reprezentacji szkoły.
2. Zamówienia będą realizowane w kolejności ich napływania, chyba że Zamawiający na formularzu wskaże inny termin.
3. W przypadku braku kompletności wymaganych danych pracownik Wydawnictwa kontaktuje się z Zamawiającym w celu uzupełnienia lub potwierdzenia danych Zamówienia.
4. Wydawnictwo potwierdza Zamawiającemu przyjęcie zamówienia za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie w terminie 3 dni roboczych od daty jego otrzymania.
5. Zamówienie może być realizowane przez Wydawnictwo w kilku dostawach towaru w zależności od dostępności Produktów. W opisanej sytuacji Zamawiający otrzyma faktury częściowe zgodne z wysłanym towarem.
6. Cena Produktu publikowana w momencie składania zamówienia jest wiążąca.
7. Cena Produktu zawiera podatek VAT.
8. Zamówienie jest dostarczane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na koszt Wydawnictwa.
9. Zamawiający jest obowiązany do odbioru Produktu.
10. Wydawnictwo może odmówić realizacji Zamówienia, w sytuacji istotnego zadłużenia Zamawiającego lub braku dostępności Produktu.
11. Czas realizacji Zamówienia może zostać wydłużony w wyniku przypadku działania Siły Wyższej. W sytuacji Siły Wyższej zostanie ustalony nowy czas realizacji Zamówienia. Gdyby okres ten przekraczał cztery tygodnie, Wydawnictwo może odstąpić od realizacji Zamówienia.
12. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowaną działaniem Siły Wyższej.

### **§ 4. Płatność**

1. Płatność za złożone Zamówienie następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
2. Termin płatności wynosi 60 dni.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Wydawnictwo jest uprawnione, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

### **§ 5. Reklamacje**

1. Przed przyjęciem przesyłki od kuriera, Zamawiający powinien dokładnie sprawdzić paczkę i zgłosić ewentualne zastrzeżenia kurierowi w stosownym protokole.
2. Wszelkie wady powinny być zgłaszane bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 2 tygodni od ich stwierdzenia. Nieznaczne różnice kolorystyczne między prezentacją internetową a wyglądem oryginału, jakie mogą wystąpić, wynikają z powodów technicznych i nie mogą być przedmiotem reklamacji.
3. Zgłoszenia wady dokonuje się w formie wiadomości e-mail na adres [info@operon.pl](mailto:info@operon.pl), telefonicznie pod nr 58 679 00 00 lub w formie pisemnej na adres Wydawnictwa.
4. Zamawiającemu przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi za wady Produktu zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie.

### **§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Wydawnictwo jest Administratorem danych osobowych zawartych w Zamówieniach. Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępna jest na [www.operon.pl](http://www.operon.pl) w zakładce Polityka Prywatności.
2. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie [www.zamowienia.operon.pl](http://www.zamowienia.operon.pl)
3. Wydawnictwo zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy poza granice Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień będących w trakcie realizacji.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Wydawnictwa.