

# REGULAMIN SPRZEDAŻY DLA SZKÓŁ

## § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin Sprzedaży określa warunki umów sprzedaży produktów oferowanych przez Wydawnictwo Pedagogicznym OPERON Spółką z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Hutniczej 3, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000180755, NIP 9581475599, REGON 193103598, kapitał zakładowy 501000 zł; w ramach oferty przeznaczonej bezpośrednio dla szkół.
- W niniejszym Regulaminie użyte zostaną pojęcia pisane wielką literą, oznaczające:
  - Wydawnictwo** – Wydawnictwo Pedagogiczne OPERON Spółką z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Hutniczej 3, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000180755, NIP 9581475599, REGON 193103598, kapitał zakładowy 501000 zł;
  - Zamówienie** – zamówienie na Produkty złożone przez Zamawiającego do Wydawnictwa za pośrednictwem e-maila, telefonu, faksu lub poczty, konsultanta edukacyjnego;
  - Zamawiający lub Szkoła** – szkoła lub organ prowadzący szkołę w rozumieniu przepisów *Ustawy z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty* (osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą), składająca Zamówienie, niebędąca konsumentem w rozumieniu przepisów *Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny*;
  - Produkt** – towary znajdujące się w ofercie handlowej Wydawnictwa skierowanej do szkoły;
  - Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży dla Szkół;
- Siła wyższa** – nieprzewidziane wydarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, uniemożliwiające należytą realizację Zamówienia. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności: stan klęski żywiołowej, pożar, powódź, strajki pracownicze, przerwy w dostawie energii elektrycznej.
- Regulamin dostępny są na stronie internetowej [www.zamowienia.operon.pl](http://www.zamowienia.operon.pl).
- Składając Zamówienie, Zamawiający potwierdza zapoznanie się i akceptację niniejszego Regulaminu.

## § 2. Zasady zamawiania

- Zamówienie w ramach oferty skierowanej dla szkół może być złożone:
  - E-mailem przez wysłanie Zamówienia na adres e-mail: [zamowienia@operon.pl](mailto:zamowienia@operon.pl).
  - Przez telefon (+48) 800 88 66 88, (+48) 58 679 00 00 od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00–16.00.
  - Faksem: (+48) 58 679 00 06.
  - Pocztą – na adres: Wydawnictwo Pedagogiczne OPERON ul. Hutnicza 3, 81-212 Gdynia.
  - U przedstawiciela oświatowego
- Zamówienie może zostać złożone przez osobę upoważnioną do działania w imieniu Zamawiającego.
- Wydawnictwo udostępni wzór formularza Zamówienia na stronie [www.zamowienia.operon.pl](http://www.zamowienia.operon.pl)
- Zamówienie składane w innej formie niż udostępniony formularz Zamówienia musi zawierać przynajmniej:
  - pełne dane Zamawiającego: pełna nazwa, adres, NIP (jeżeli dotyczy), imię i nazwisko osoby składającej Zamówienie w imieniu Zamawiającego, pieczęć (Zamówienie faksem i pocztą), dane do faktury jeżeli inne niż dane Zamawiającego;
  - listę zamawianych Produktów oraz ilość egzemplarzy poszczególnego Produktu;
  - adres dostawy, jeżeli jest inny niż adres Zamawiającego;
  - zgody na przetwarzanie danych osobowych: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w Zamówieniu przez Wydawnictwo w celu obsługi Zamówienia oraz w celach archiwalnych, zgodnie z *Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych*.”

### **§ 3. Proces realizacji Zamówienia**

1. Zamówienie złożone do Wydawnictwa jest w zależności od formy złożenia weryfikowane pod kątem jego poprawności i kompletności. W szczególności weryfikacji podlega uprawnienie osoby składającej zamówienie do reprezentacji szkoły.
2. Zamówienia zawierające materiały ćwiczeniowe do podręcznika MEN „Nasz elementarz” będą realizowane w kolejności ich napływania, chyba że Zamawiający na formularzu wskaże inny termin.
3. W przypadku braku kompletności wymaganych danych pracownik Wydawnictwa kontaktuje się z Zamawiającym w celu uzupełnienia lub potwierdzenia danych Zamówienia.
4. Wydawnictwo potwierdza Zamawiającemu przyjęcie zamówienia za pośrednictwem e-maila lub telefonicznie w terminie 3 dni roboczych od daty jego otrzymania.
5. Zamówienie może być realizowane przez Wydawnictwo w kilku dostawach towaru w zależności od dostępności Produktów. W opisanej sytuacji Zamawiający otrzyma fakturę zaliczkową do wpłaty środków w wartości całkowitej kwoty Zamówienia oraz faktury częściowe i końcową po całkowitym zrealizowaniu zamówienia.
6. Cena Produktu publikowana w momencie składania zamówienia jest wiążąca.
7. Cena Produktu zawiera podatek VAT.
8. Zamówienie jest dostarczane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na koszt Wydawnictwa.
9. Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego odbioru Produktu po dostawie.
10. Wydawnictwo może odmówić realizacji Zamówienia, w sytuacji istotnego zadłużenia Zamawiającego lub braku dostępności Produktu.
11. Czas realizacji Zamówienia może zostać wydłużony w wyniku przypadku działania Siły Wyższej. W sytuacji Siły Wyższej zostanie ustalony nowy czas realizacji Zamówienia. Gdyby okres ten przekraczał cztery tygodnie, Wydawnictwo może odstąpić od realizacji Zamówienia.
12. Wydawnictwo nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji lub nienależytą realizację Zamówienia spowodowaną działaniem Siły Wyższej.

### **§ 4. Płatność**

1. Płatność za złożone Zamówienie następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT.
2. Termin płatności wynosi 60 dni.
3. W przypadku nieterminowej zapłaty Wydawnictwo jest uprawnione, bez dodatkowych wezwań, do żądania odsetek za opóźnienie w wysokości ustawowej. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

### **§ 5. Reklamacje**

1. Przed przyjęciem przesyłki od kuriera, zamawiający powinien dokładnie sprawdzić paczkę i zgłosić ewentualne zastrzeżenia kurierowi w stosownym protokole.
2. Wszelkie wady oraz niezgodności zakupionego towaru z umową powinny być zgłaszane bezzwłocznie, nie później niż w ciągu 2 tygodni od ich stwierdzenia. Nieznaczne różnice kolorystyczne między prezentacją internetową a wyglądem oryginału, jakie mogą wystąpić, wynikają z powodów technicznych i nie mogą być przedmiotem reklamacji.
3. Zgłoszenia wady lub niezgodności towaru z umową dokonuje się w formie wiadomości e-mail na adres [info@operon.pl](mailto:info@operon.pl), telefonicznie pod nr 800 88 66 88 albo 58 679 00 00 lub w formie pisemnej na adres Wydawnictwa.
4. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji Produktu zgodnie z właściwymi przepisami *Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny*.
5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Zamawiający obowiązany jest przechowywać reklamowany Produkt w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie.

### **§ 6. Polityka Prywatności**

1. Składając zamówienie Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wydawnictwo swoich danych osobowych.

2. Administratorem danych osobowych jest Wydawnictwo Pedagogiczne Operon spółka z o.o. z siedzibą Gdyni przy ul. Hutniczej 3.
3. Dane osobowe umieszczane w Zamówieniach są zbierane, przechowywane, przetwarzane i zabezpieczane przez Wydawnictwo zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn.: Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 ze zm.)
4. Zbierane dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy i – jeśli Klient wyrazi na to zgodę – w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Wydawnictwo.
5. Dane osobowe Zamawiającego nie są udostępniane osobom trzecim; nie dotyczy to obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku wyboru przez Kupującego niektórych ze sposobów realizacji zamówienia, dane mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym przy realizacji umowy kupna/sprzedaży tj. podmiotów realizujących dostawę zamówienia oraz płatności online.
6. Każdy Zamawiający ma prawo i możliwość dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania. Każdy Zamawiający może zażądać usunięcia jego danych osobowych z bazy Wydawnictwa.

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Wydawnictwo OPERON zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiana wchodzi w życie z chwilą opublikowania zmienionego Regulaminu na stronie [www.zamowienia.operon.pl](http://www.zamowienia.operon.pl).
2. Wydawnictwo OPERON zastrzega sobie prawo do zmiany cen oraz wysokości kosztów dostawy, w szczególności w przypadku zmiany cenników usług świadczonych przez podmioty realizujące dostawy. Postanowienie to nie dotyczy zamówień będących w trakcie realizacji.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego lub innych ustaw określających prawa i obowiązki stron umowy sprzedaży.
4. Wszelkie spory pomiędzy stronami rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wydawnictwa.